

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
профессионального образования

**«Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»**

(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

направление 39.03.02 «Социальная работа»

профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой социальной

педагогике и социальной работы

\_\_\_\_\_ Т. В. Фурьева

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.

Выпускная квалификационная работа

**Оптимизация межличностных отношений у подростков с девиантным  
поведением в школьной среде**

Выполнил студент группы 45

Ю.В. Голущенко

\_\_\_\_\_

подпись,

дата

Форма обучения

очная

Научный руководитель:

к. п. н. Л.И. Ачекулова

\_\_\_\_\_

подпись, дата

Рецензент:

Назарова Е.В.

\_\_\_\_\_

подпись, дата

Дата защиты

Оценка

Красноярск 2015

## Содержание

Введение.....	1
Глава 1. Межличностные отношения подростков с девиантным поведением как социальная проблема.....	4
1.1. Межличностные отношения подростков со сверстниками.....	4
1.2. Психолого-педагогические особенности межличностных отношений у подростков с девиантным поведением.....	10
1.3. Оптимизация межличностных отношений подростков в пространстве образовательных учреждений.....	17
Выводы по 1 главе.....	22
Глава 2. Исследование межличностных отношений у подростков с девиантным поведением в школьной среде.....	24
2.1. Диагностика особенностей межличностных отношений у подростков с девиантным поведением.....	24
2.2. Организация работы по оптимизации межличностных отношений подростков.....	28
2.3. Анализ и интерпретация данных экспериментальной работы.....	31
Выводы по 2 главе.....	35
Заключение.....	36
Список литературы.....	39
Приложение 1.....	42
Приложение 2.....	46
Приложение 3.....	47

## **Введение**

Одна из главных социальных потребностей человека-потребность в общении, в непосредственном контактировании с другими людьми. Особенно ярко потребность в общении проявляется в подростковые годы, когда подросток ориентирован на сверстников, причем норма поведения для него существует не только в персонифицированном виде, но и социализированной форме. В процессе повседневного общения возникают деловые и личные отношения, именно они получили название межличностных отношений. Процесс возникновения межличностных отношений начинается непосредственно с установления контактов, которые могут носить как личный, так и деловой характер. Личные отношения переплетаются с деловыми отношениями, оказывая друг на друга серьезное влияние. На развитие личных связей, на положение подростка в обществе, на его характер и мировоззрение влияет неудовлетворенность деловыми отношениями с окружающими.

Одним из самых серьезных факторов, ведущих к возникновению социально опасного общения, и приводящий к отклонениям в поведении детей, - несоответствие значимости сфер общения возрастным особенностям подростка. Такое поведение называется девиантным.

Девиантное поведение (от англ. deviation - отклонение) - действие, не соответствующее официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе (социальной группе) моральным и правовым нормам и приводящее нарушителя (девианта) к изоляции, лечению, исправлению или наказанию[1].

Основные виды девиантного поведения: преступность, алкоголизм, наркомания, суицид, проституция, сексуальные девиации[2]. По мнению Э. Дюркгейма, вероятность девиантного поведения существенно возрастает при происходящем на уровне социума ослаблении нормативного контроля, нравственных норм[3]. Согласно теории аномии Р. Мертон девиантное поведение возникает, прежде всего, тогда, когда не могут быть достигнуты

некоторой частью общества, общественно принимаемые и задаваемые ценности. В соответствии с теорией социализации, к девиантному поведению склонны люди, социализация которых проходила в условиях поощрения или игнорирования отдельных элементов девиантного поведения (насилие, аморальность)[4]. Теория стигматизации считает, что появление девиантного поведения становится возможным уже только при одном определении индивида как социально отклоняющегося от принятых в обществе норм и применении к нему репрессивных или исправительных мер[5].

Проблема общения трудных подростков с девиантным поведением в наши дни приобрела исключительную актуальность. Она волнует не только педагогов и родителей, психологов и юристов, но и социологов и журналистов. Интенсивно исследуется представителями многих наук, от физиологии до философии, от семиотики до кибернетики. Общение как педагогическая проблема было освящено в работах целой группы исследователей: Л.И. Новиковой, А.Т. Куракина, А.В. Мудрика, Э.Ш. Натанзона, А.С. Белкина и многих др.[6,12,7].

Факты безразличного или негативного отношения подростка к воспитательным воздействиям, часто встречающимся в наши дни, объясняются ориентацией этого ученика на позиции скрытой, неизвестной воспитателям, родителям группы. Такое влияние нескольких групп с различной ориентацией на формирующуюся личность подростка (школа, семья с одной стороны и дворовая компания с другой), приводит к ссорам, тяжелым психологическим переживаниям, срывам, конфликтам и к преступлениям[8]. Подростки с отклоняющимся поведением, чувствуют отрицательное отношение к себе со стороны большинства членов классного коллектива, которое они обнаруживают в процессе общения. Однако потребность в самоутверждении таких подростков очень велика, и она направляет часть из них на негативные способы обеспечения себе достойного места в коллективе, это, как правило, порождает конфликты, урегулированием которых приходится заниматься педагогам.

Поэтому оптимизацию межличностных отношений нужно проводить именно в школьной среде, так как на данном этапе подростки проходят социализацию и ищут свое место в обществе.

Исходя из этого, можно утверждать, что тема оптимизации межличностных отношений подростков с девиантным поведением в школьной среде актуальна, а так как девиантность проявляется в школьной среде, и должна решаться именно в этих условиях[3].

**Объектом исследования** являются младшие подростки со склонностью к девиантному поведению.

**Предмет исследования:** изучение личностных особенностей подростков со склонностью к девиантному поведению, связанных с проблемами межличностного общения со сверстниками.

**Цель:** изучить особенности проявлений девиантного поведения у младших подростков и проблемы их межличностного общения.

**Задачи исследования:**

1. Провести теоретический анализ педагогической и психологической литературы по проблемам девиантного поведения подростков, связанным с трудностями их межличностного общения.
2. Изучить личностные особенности младших подростков со склонностью к девиантному поведению.
3. Изучить проблемы межличностного общения младших подростков, склонных к девиантному поведению.
4. Рассмотреть существующую систему работы в общеобразовательном учреждении с младшими подростками, склонными к девиантному поведению и имеющими проблемы межличностного общения с точки зрения ее возможностей для организации помощи таким подросткам.

**Гипотеза:** Для младших подростков, склонных к девиантному поведению характерны проблемы межличностного общения со сверстниками.

## **Глава 1. Межличностные отношения подростков с девиантным поведением как социальная проблема**

### **1.1. Межличностные отношения подростков со сверстниками**

В систему общественных отношений подросток включается через межличностные отношения. Межличностные отношения - система установок, ожиданий, стереотипов, ориентации, через которые люди воспринимают и оценивают друг друга. Межличностные отношения подростков - субъективно переживаемые взаимосвязи между подростками, проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых ими друг на друга в процессе совместной деятельности и общения[4].

Три вида совместной деятельности: игра, учение, труд, являются своеобразным связующим звеном межличностных отношений. Поэтому деятельность человека, благодаря этим видам, предстает такой разнообразной и развивающей. Относительное преобладание ориентаций межличностных отношений на интеллектуальное, эмоционально-коммуникативное и практическое взаимодействие показывает характер отношения человека и групп людей к деятельности как к игре, учебе или труду, корректирует адекватность своего поведения[5].

Формирование межличностных отношений связано с рядом проблем. Одна из причин, делающих одного человека популярнее другого, заключается в определении условий и личностных качеств. Возможность прогнозирования характера развития межличностных отношений дает выявление факторов, определяющих популярность-непопулярность в коллективе. Главной информацией в этом плане являются сведения о том, кто в коллективе отвергается, какие качества личности определяют этот эффект отношений, что можно сделать для устранения негативных установок членов коллектива. Следующая проблема-исследование межличностных притяжений и симпатий на разных уровнях взаимосвязанности, от приятельских и дружеских отношений, до супружеских. Источник постоянного развития межличностных отношений –

это противоречие между поиском себе подобного, ориентации на симпатии и столкновение с непохожими. К распаду межличностных отношений приводит неадекватное ожидание в отношениях, как и их проявление в поведении. Выбор партнеров для общения зависит от специфики межличностных отношений в коллективе; возрастно-половые, профессиональные и другие особенности его членов определяют критерии и эталоны общения. Одним из главных факторов, определяющих характер межличностных отношений, является половое различие и особенности отношений в однополых и разнополых парах, группах. Межличностные отношения уравниваются когда эти два компонента отношений дополняют друг друга[6].

Для естественного функционирования личности как социальной единицы необходимо общение в определенных кругах и сферах общения, подходящих ее возрастным особенностям и естественным потребностям, общепринятым нормам, правилам и общественным стереотипам поведения. Социализацию личности в различных сферах ее общения обеспечивает система межличностных отношений, отражая содержание и форму общения.

Под общением подразумевается процесс интеллектуального и эмоционального обмена между людьми, возникновение и развитие межличностных и групповых отношений, определяющих его характер.

Межличностное общение имеет две взаимосвязанные и взаимообусловленные стороны: общение в микросреде (среда личности) и в макро среде, имеющая решающую роль[7]. Взаимодействия со средой есть результат развития и становление личности. Деформация взаимоотношений подростка с окружающим определяет сложность структуры личности подростка и создает условия для проявлений асоциальной направленности поведения.

Чувство неудовлетворенности в общении с окружающими сказывается на положении личности в обществе. Групповой статус подростка зависит от особенностей коллектива и индивидуально-личностных свойств человека.

Старшие подростки отдают предпочтения в сфере личных взаимоотношений в зависимости от уровня социальной ответственности и отношения к коллективу. Коллективный статус подростка оказывает очень сильное влияние на его поведение и самосознание, исходя из этого, можно сказать, что неблагоприятное положение в классном коллективе отрицательно сказывается на формировании личности подростка, вызывает у него безразличность или враждебность к товарищам класса. По результатам исследования такие «изолированные» подростки недовольны своим положением в классе и отрицательно относятся к одноклассникам. Реакция подростка, на сложившиеся для его неблагоприятные условия развития, довольно разнообразны. Например, в младшем подростковом возрасте наиболее распространены пути компенсации неудовлетворенности своим положением сводятся к стремлению снизить ценность желаемого, к сублимации (замещающей деятельности), фантазии (погружению в мир воображаемых образов), фрустрации (в форме агрессии или ухода). Для старших подростков наиболее свойственны такие формы негативного отношения к взрослому, как реакция оппозиции (демонстративные действия негативного характера), реакция отказа (неподчинение требованиям), реакция изоляции (стремление избежать нежелательных контактов). Это положение должно исправляться педагогом как путь устранения причин, которые ведут к тому, что «изолированный» подросток стоит в стороне от коллектива, пренебрегает его целями, нормами поведения. Поэтому педагогу необходимо ясно видеть структуру межличностных взаимоотношений в классном коллективе[8].

Удовлетворенность подростка своими отношениями с окружающими является решающим фактором определяющим характер общения. Несоответствие значимости сфер общения возрастным особенностям подростка, которое удовлетворяет свою потребность в общении в трех основных сферах ( семья, группы свободного и организованного общения) - один из самых серьезных факторов, определяющих возникновение

девиантного (социально опасного) общения. Значимость каждой сферы зависит от возраста ребенка, его индивидуальных особенностей, социального окружение и характеризует место общения, его длительность, основные виды деятельности обучающихся[10].

Сфера семьи охватывает общение с ближайшими родственниками, проживающими совместно с подростком. Частые конфликты с членами семьи, недостаточность или отсутствие положительных воздействий со стороны взрослых являются одной из причин нарушенного эмоционального равновесия – источник задержки психического развития. В семьях, где эмоциональные отношения между детьми и родителями разрушены подростки не чувствуют себя защищенными, нужными, поэтому они высказывают отрицательное отношение к семье в целом. Такая обстановка в семье не только не благоприятствует развитию личности подростка, но и дает развитие разных видов отклонений в поведении. Из-за этого сокращаются его контакты не только с родителями, но и с взрослыми [11].

Увеличивается роль внешней среды, роль вне семейного окружения для запущенных подростков, откуда они берут основную массу сведений о различных сторонах жизни.

Сфера организованного общения состоит из воспитательных коллективов, которые определяют официальные группы подростка. Именно они представляют микросреду личности в данной сфере общения. Это общение в школе, в спортивных и внешкольных учреждениях и представлено такими организационными единицами как класс, группа и т.д. Взаимодействия подростка с товарищами своей группы определенным образом влияют и на формирование его характера, на развитие его творческих способностей, так же накладывает неизгладимый отпечаток на всю его личность. Благоприятный психологический климат в коллективе не только положительно влияет на каждого из его членов, но и является важным фактором повышения производительности труда, повышения успеваемости, качества подготовки специалистов. Психологический климат в коллективе

зависит от личности руководителя и их совместности при выполнении коллективной работы. Функционирование каждой группы основывается на общих ценностных ориентациях и интересах ее членов. Показателем групповой «сплоченности» является ценностно-ориентационное единство, которое характеризует систему взаимоотношений членов группы как совпадение групповых характеристик на значимые для них объекты. У подростков двенадцати лет наблюдается ярко выраженное стремление активно участвовать в жизни класса и школы, общению с товарищами класса. Двенадцатилетний подросток пытается найти свое место в коллективе, во взаимоотношениях со сверстниками, которые относятся к нему как к своему члену, которого они или принимают, или отвергают. Это характеризует этап, связанный с выделением особой сферы жизни младшего подростка – сферы личных взаимоотношений с товарищами и коллективом класса, которая является очень важной для него и необходимой. В тринадцатилетнем возрасте подростки в выборе партнеров ориентируются уже на моральные и деловые качества личности (честность, смелость, воля, трудолюбие). Встречается потребность внутреннего общения, сопереживания, мотивировки оказание помощи одноклассникам. Для того чтобы завоевать благоприятное положение среди сверстников, подростки понимают необходимость наличия у себя таких качеств, которые характеризуют нравственный облик личности. У старших же подростков приобретаемый опыт коллективных взаимоотношений сказывается на развитии личности, у них развивается чувство ответственности и долга перед товарищами, формируется потребность в общении, оказании взаимопомощи. Уровень коллективной жизни старших подростков выше, чем у младших, так как повышается социальный уровень и обогащается содержание совместной деятельности, которая составляет стержень коллективной жизни подростков[12].

Многим подросткам с отклоняющимся поведением довольно хорошо известно отрицательное отношение к себе со стороны большинства членов

классного коллектива, которое возникает в процессе общения. Однако потребность в самоутверждении данных подростков очень велика, и она толкает часть из них на негативные способы обеспечения себе достойного места в коллективе, что естественно, порождает конфликты, устранением которых приходится заниматься педагогу. Так при общении подростков в сфере формальных групп, вскрываются следующие особенности: во-первых, подростки с девиантным поведением начинают осознавать свое неблагополучие в системе коллективных отношений и оказываются в неудовлетворенном положении; во-вторых, дефицит социально ценного общения, возникающий в семье у таких подростков, не только не компенсируется в формальной группе, но и усугубляется, как слабостью личных отношений с товарищами, так и связями с педагогами. Общение с учителями у подростков с девиантным поведением уже односторонне по содержанию, сопровождается преимущественно негативными реакциями бедное по положительной эмоциональной окраске. Грубость, нечестность, драки и т.д. со стороны таких подростков есть реакция на трудности в самоутверждении и попытка негативными средствами завоевать себе достойное место в коллективе [14].

## **1.2. Психолого-педагогические особенности межличностных отношений у подростков с девиантным поведением**

Подростковый возраст – протекающий переход от детства к взрослости, когда ярко переплетаются противоречивые тенденции. Для этого сложного периода свойственно дисгармоничность в строении личности, негативное проявление, а так же устранение установившейся системы интересов ребенка, которая вызывает характер его поведения по отношению к взрослым [15]. Это противоречие, которое возникает между положением «ребенка» и его бурным физическим развитием. Это противоречие между стремлением «казаться» взрослым и неумением «быть» им. Это противоречие между стремлением быть независимым и в тоже время необходимостью подчиняться воле взрослых. Это противоречие между стремлением к личной свободе и неумением правильно использовать её.

Так же трудность подросткового возраста связана с повышенной возбудимостью школьников, с критичностью по отношению к взрослым, с острой реакцией на обиду, так как в период взросления взрослые часто игнорируют попытку ребенка проявить самостоятельность, или вступают с ним в конфликт [16]. В результате этого во взаимоотношениях появляется недопонимание; у подростка возникает чувство протеста, так как его мнение мало интересует взрослых. Для того что бы отстоять свою независимость, подросток желает сам решать, что ему нужно, а что нет и старается отвергнуть предъявленные ему требования со стороны взрослых [17]. Но с другой стороны, подростковый возраст отличается и множеством положительных фактов. Становятся ярче, разнообразней и содержательней отношения ребенка со сверстниками и взрослыми, значительно расширяется сфера его интересов, приобретаются навыки самостоятельности. Отличительной характеристикой данного периода является выход ребенка на новую социальную позицию, в которой формируется его сознательное отношение к себе как члену общества.

Если пренебрегать этими особенностями и не учитывать их, то у подростков могут сформироваться устойчивые отклонения в нравственном развитии и поведении. В конечном итоге эти отклонения могут привести к проступкам и к правонарушениям. Девиантное поведение — это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб самой личности или обществу в целом, а также сопровождается ее социальной дезадаптацией [18]. К девиантным действиям подростков относят: проступки, правонарушения и преступления, нарушения социальных норм. Среди типичных проступков подростков выделяют сквернословие, драки со сверстниками, регулярное нарушение дисциплины в школе, бесчинства (метание с балкона в прохожих различных предметов; звонки по телефону незнакомым лицам и т.д.). Правонарушение — это несоблюдение правил поведения, установленных законом и другими нормативными актами. Оно может заключаться в осуществлении запрещенного действия или, наоборот, в не исполнении предусмотренных законом обязанностей. Это нарушение административных и правовых норм, которые проявляются через мелкое воровство, вымогательство, похищения телефонов, автотранспортных средств, хулиганство [19].

Отклоняющееся поведение может проявляться по-разному, и наблюдаться в любом возрасте. Но наиболее ярко оно проявляется именно у подростков. В основе отклоняющегося поведения лежат пробелы в знаниях и, связанные с ними неуспехи в учебе (трудно обучаемость), серьезные упущения внутрисемейного воспитания, биологическая ущербность, недостатки и дефекты психофизиологических свойств личности, нарушения во взаимоотношениях с окружающими, которые носят конфликтный характер [20].

Важнейшей особенностью подростков является то, что постепенно оценки общественной значимости поведения перерастают в его собственную самооценку, идет все большая опора на внутренние критерии. Представления, формирующие критерии самооценки, приобретаются в ходе

особой деятельности. Постепенно эти представления переходят в самопознание. Самопознание подростков проявляется в сравнении себя с взрослыми и сверстниками.

Поведение подростка регулируется, прежде всего, его самооценкой, а самооценка уже формируется в ходе общения с окружающими людьми. Но самооценка младших подростков ещё противоречива и недостаточно целостна. Поэтому в их поведении могут возникнуть множество немотивированных поступков, связанных с общением человека, с его отношением к наиболее значимым сторонам действительности. Такое общение является для его нравственного облика наиболее показательным. Общественные нормы поведения оказываются в центре внимания подростков, они формируют у них идеал обобщенного представления об облике «настоящего человека», который выступает как бы в качестве критерия оценки себя и других. Требования взрослых, расходящиеся с идеалом ребенка, никогда не будут им приняты, так как они могут идти вразрез с его идеалом.

Жизнь подростка должна быть заполнена содержательными отношениями, интересами, переживаниями. Именно в подростковом возрасте начинает устанавливаться определенный круг интересов, который постепенно приобретает устойчивость. Круг интересов подростка является как бы психологической базой, основой его ценностных ориентаций. Развивается интерес к своим собственным психологическим переживаниям и переживанием других людей[21].

Формирующееся самосознание подростков оказывает большое влияние на его дальнейшее психическое развитие. Самосознание становится важнейшим условием эмоционального благополучия. Неправильная (неадекватная) самооценка подростка может стать не только причиной конфликтов с окружающими, но и источником разлада с самим собой, причиной частых неудач в достижении поставленных целей, так как цели часто могут не соответствовать возможностям подростка, не зависимо от

того, занижена или завышена его самооценка. Потребность сохранить устойчивую самооценку во всех жизненных ситуациях возникает в пик кризиса подросткового возраста (11 – 15 лет). Если младший подросток сталкивается с неуспехом, то в дальнейшем это требует от него снижения уровня притязаний и реальных возможностей, которые порождают острые переживания. Подростки очень критично относятся к отрицательным чертам своего характера, переживают из-за тех черт, которые мешают им во взаимоотношениях с другими людьми и дружбе. Эти переживания особенно возрастают в силу замечаний учителей и других взрослых об отрицательных чертах их характера. Это приводит в дальнейшем к вспышкам агрессии и конфликтам. Такие случаи приводят подростков к преждевременному уходу из школы и стремлению к «самостоятельной жизни». Подросток становится «трудным», отклоняющимся от социальных норм поведения. Так у подростка возникает масса проблем, с которыми ему в одиночку не справиться. Зачастую на почве неудовлетворенности в полноценном общении с важными для него людьми (родителями, учителями, сверстниками) могут возникнуть различные «комплексы»: замкнутость, стеснительность, агрессивность, вредные привычки (курение, токсикомания, алкоголизм, наркомания). Такое поведение пагубно влияет на, еще не сформировавшийся детский организм, ведет к различным девиациям. Подростки с трудом поддаются педагогическим воздействиям. Беда педагогически запущенных детей в том, что они не видят ценностей и жизненной необходимости соблюдения, принятых в обществе норм и правил, не понимают, что в преодолении недостатков, мешающих стать каждому из них уважаемым членом коллектива, формируется личность[22].

Трудности в воспитании могут возникнуть даже от таких безобидных особенностей ребенка, как его темперамент. В чистом виде темперамент практически не встречается, но он накладывает довольно заметный отпечаток на личность ребенка, на его отношение к окружающим и на его

поведение. И нет ничего опаснее, как путать нравственные качества личности с особенностями темперамента.

Для многих подростков с девиантным поведением характерны иные взгляды и отношения к труду членов общества и родителей в частности, чем у подростков, которые живут в благополучных семьях. Нередко подростки с девиантным поведением затрудняются при беседе назвать размер родительской заработной платы, место работы и должность родителей. Здесь может сказаться как то, что они в действительности не знают положение вещей, так и то, что им неловко за родителей, нерадиво относящимся к своим гражданским обязанностям, или за тех, кто своим поведением заслужил осуждение окружающих, допускает аморальные поступки, не пользуется авторитетом. Это общая отличительная черта подростков с девиантным поведением, определяющая слабые или искаженные представления о труде как источнике благосостояния и счастья человека, а также об условиях материальной жизни общества.

Таким образом, подростковый возраст, как с точки зрения экстенсивности, так и интенсивности, характерен снижением уровня общения школьников в семье, ослаблением семейных уз. Активно проявляется такой процесс в семьях подростков с девиантным поведением, так как это обусловлено их возрастными особенностями: стремлением к самостоятельности, потерей авторитета родителей в связи с возросшей критичностью ребенка, активным поиском новых связей в других сферах общения.

Общение с педагогами подросток связывает в первую с удовлетворением познавательных процессов. У подростков же с девиантным поведением общение с педагогами незначительно связано с удовлетворением познавательных интересов, но характерно высоким уровнем эмоциональной насыщенности отношений, носящий практически всегда отрицательный характер. В частности это нотации старших, поучения, выражения гнева,

неудовольствия, либо ответные реакции школьника: грубость, ирония, ненависть[23].

Подросткам с отклоняющимся поведением известно отрицательное отношение к себе со стороны большинства членов школьного коллектива, которое они обнаруживают в процессе их общения. Однако потребность в самоутверждении таких подростков очень велика, и поэтому она толкает часть из них на негативные способы обеспечения себе достойных мест в коллективе, что естественно, порождает конфликты, устранением которых приходится заниматься педагогическому коллективу. Так при общении в сфере формальных групп у подростков появляются следующие особенности:

1)подростки с девиантным поведением начинают осознавать свое неблагополучие, что приводит их к неудовлетворенному положению;

2)недостаток социально ценного общения, возникающий в семье, не только не компенсируется в формальной группе, но и усугубляется, как недостаточностью личных отношений с товарищами, так и связью с педагогами.

Общение подростков с девиантным поведением с учителями односторонне по содержанию, оно скудно по положительной эмоциональной окраске, не редко сопровождается негативными реакциями. Проступки подростков: грубость, нечестность, драки - есть реакция на трудности в самоутверждении, и попытка негативными способами завоевать себе достойное место в данном коллективе [24].

Огромное значение имеет и чувство физического превосходства. Наглость подростков по отношению к слабым, угодничество перед сильными – это отрицательные черты, которые осложняют недостатки их характера, воспитывает новые отрицательные черты.

Отрицательным образом на нравственный облик подростков в целом сказывается бедность духовной жизни родителей. Узость их морального и политического кругозора тормозит формирование познавательных и эмоциональных потребностей подростка, взглядов и его суждений, так как

родители не уделяют достаточное внимание просвещению своих детей в мире детских взаимоотношений, товарищества, искусства, науки. Все это формирует у подростка определенный дефицит нравственно- эстетических ценностей окружающей его жизни, что в дальнейшем делает его восприимчивым к асоциальным взглядам, антиэстетическим вкусам, воспитывает обывательские представления, формирует негативные привычки. С таким подростком у общества будут большие проблемы.

Отклонения от нравственного поведения у некоторых подростков возникают не сразу, они проходят несколько важных этапов, совпадающих с их возрастными особенностями. Условно выделяются следующие этапы отклонений: пробелы и просчеты в нравственном формировании личности (нравственная деформация), воздействие отрицательной микросреды, безнадзорность. Это порождает социальную запущенность подростка, которая проявляется в его крайнем выражении: в правонарушениях и преступлениях. Такие недостатки и просчеты обычно начинают проявляться в поведении ребенка довольно рано, но они либо не замечаются, или им не придают особого значения. Отклонение в поведении подростков, носящее общественно опасный характер, порождает безнаказанность и пренебрежение к соблюдению нравственных и моральных норм, принятых в обществе. Под влиянием разнообразных факторов постепенно складываются антиобщественные установки личности несовершеннолетнего правонарушителя[25].

### **1.3. Оптимизация межличностных отношений подростков в пространстве образовательных учреждений**

Большую часть времени подросток проводит в образовательном учреждении, поэтому межличностные отношения его со сверстниками проходят в школьной среде. В связи с этим очень важно отслеживать взаимоотношения подростков друг с другом, корректировать и, если необходимо, оптимизировать их. Педагог, наблюдая за классным коллективом, может с легкостью отследить межличностные отношения подростка со сверстниками [27].

Одним из самых перспективных и целесообразных методов решения межличностных проблем в среде подросткового общения является включение их в тренинговые группы. Это одновременно и игра, и работа с ними. Подростки редко приходят к социальному педагогу со своими проблемами сами. Еще реже они пытаются самостоятельно их решить, если их за руку привели учителя или родители. А посещая тренинговые занятия в группе сверстников, они чувствуют себя в безопасности и комфортно. С одной стороны, есть возможность и проблемы проработать, а с другой- не выделяешься среди других одноклассников.

Цели тренинговых занятий могут быть весьма разнообразными и отражать многосторонность происходящих процессов. Они различны по направлениям и содержанию:

1. исследование межличностных проблем подростков, участвующих в группе, и оказание помощи при решении этих проблем;
2. улучшение субъективного самочувствия и укрепление психического здоровья участников группы;
3. развитие самосознания и само исследования участников группы для коррекции или предупреждения эмоциональных нарушений на основе внутренних и поведенческих изменений;

- 4.изучение эффективных способов межличностного взаимодействия для создания более гармоничного общения с другими людьми;
5. реализации творческого потенциала, содействие процессу личностного развития.

Перечислим основные преимущества работы в группах подростков, выделим их особенности:

1. Групповой опыт работы препятствует отчуждению, помогает решению межличностных проблем. Работая в группе, подросток обнаруживает то, что его проблемы не уникальны, что и другие участники переживают подобные чувства. Для многих подростков такие открытия сами по себе оказываются мощным психотерапевтическим фактором. И как ответная реакция - избегание замкнутости подростка в самом себе со своими проблемами.
2. Группа представляет собой общество в миниатюре, делая очевидными такие скрытые факторы, как давление партнеров, социальное влияние и конформизм. По сути, в группе моделируется система взаимоотношений и взаимосвязей, которые характерны для реальной жизни участников и поэтому является хорошей жизненной школой.
3. В группе подросток обучается новым умениям, экспериментировать с различными стилями отношений среди партнеров по групповому занятию. Тренинговые группы выступают в качестве своеобразного «психологического полигона», где можно попробовать вести себя иначе, не как обычно, «примерить» новое поведение, научиться по-новому относиться к людям и к себе, и все это в атмосфере благожелательности, поддержки и принятия, в отличие от реальной жизни, где всякое экспериментирование связано с риском и непониманием.
4. В группе участники могут сравнивать себя с другими, «сыграть» роль другого подростка для лучшего понимания себя и его, происходит знакомство с новыми эффективными способами поведения, применяемыми кем-то.

5. Подросток имеет возможность получить обратную связь и поддержку от сверстников со сходными проблемами. В реальной жизни далеко не всегда люди имеют шанс получить искреннюю, безоценочную, обратную связь, позволяющую увидеть свое отражение в глазах других людей, которые отлично понимают сущность твоих переживаний, поскольку они сами переживают такие же самые чувства.

6. Взаимодействие группы создает напряжение, помогающее прояснить психологические проблемы каждого. Так же психологическое напряжение в группе может играть и конструктивную роль. Задача проводящего тренинговое занятие - не дать напряжению выйти из-под контроля и разрушить продуктивные отношения в группе.

7. Группа помогает облегчить процессы самораскрытия, самоисследования и самопознания. Только группе, только через других подростков, эти процессы в полной мере возможны. Открытие другим себя и открытие себе самого себя позволяет понять себя, изменить свое отношение и повысить уверенность в себе [28].

Главное, о чем необходимо помнить при работе с подростками на тренинговых занятиях - это воспитание положительного отношения ребенка к самому себе и к окружающим его сверстникам.

Кроме тренинговых занятий, в социально-педагогической деятельности при решении межличностных проблем в подростковой среде используется метод убеждения. Убеждение - это разъяснение и доказательство правильности или неправильности определенного поведения. В процессе убеждения социальный педагог воздействует на сознание, чувство и волю подростка. Убеждение оказывает влияние на подростка через его внутреннюю сферу, выступает формой регуляции отношений подростка и социума. Воспитательная сила убеждения обуславливается тем, как внутренне воспринимает его подросток. Если убеждение не вызывает положительного настроения ребенка, оно теряет свой основной смысл и тогда ничем не отличается от авторитарных (приказных) методов воздействия [30].

Убеждения достигнут своей цели, если будут учтена психологическая особенность подростка, его уровень воспитанности, интересы, личный опыт. Убеждать, прежде всего, нужно словом, его сила велика, поэтому неотъемлемая часть профессиональной деятельности социального педагога – это умение говорить правильно, глубоко по содержанию, ярко и образно по форме, способность убеждать ребенка в правоте его взглядов. При убеждении социальный педагог воздействует на сознание, чувство, волю подростка. Но при этом нельзя смешивать понятия «убеждение» и понятие «морализирование», когда воспроизводятся хорошо известные истины, а если они произносятся еще и в командном тоне, то ребенок перестает всячески слушать взрослого или агрессивно реагирует на него. Так же убеждение может реализовываться и через такие известные в педагогике методы, как рассказ, лекция, беседа, диспут и положительный пример.

Рассказ и лекция – это монологические формы данного метода, которые ведутся от одного лица, в нашем случае, от лица социального педагога. И тот и другой метод используются для того, чтобы разъяснить подросткам определенные нравственные понятия. Рассказ в частности используется при работе с детьми только младшего подросткового возраста. Он непродолжителен во времени, основан на ярких, красочных событиях и фактах. В лекции же раскрываются более сложные нравственные понятия (гуманизм, патриотизм, долг, добро, зло, дружба, товарищество и др.). Лекция применяется только для детей старшего подросткового возраста. Она более длительна по времени, и в ней рассказ используется как прием [30].

Беседа и диспут - диалогические формы метода убеждения, при их использовании особое место имеет только работа самих детей. Поэтому в использовании данных методов важную роль играет выбор и актуальность обсуждаемой проблемы или темы, опора на положительный опыт детей, эмоционально позитивный фон беседы. Беседа - это вопросно-ответный метод. Очень важно для социального педагога, какие вопросы он предлагает

для обсуждения: это могут быть вопросы на воспроизведение каких-либо явлений или фактов, уточнение этических понятий, сравнение и анализ конкретных форм поведения, вопросы-проблемы, на которые должны дать ответ сами дети. При организации беседы специалист должен так ее вести, чтобы вопросы задавал не только он сам, но и дети [31].

Таким образом, наиболее эффективным способом оптимизации межличностных отношений среди подростков выступают групповые тренинговые занятия, так как в групповых занятиях подросток может раскрыться, примерить на себя другие роли. Так же группа отражает общество в миниатюре, что позволяет подросткам, испытывающим затруднения в межличностном общении, раскрыться не только для школьного коллектива, но и как бы для общества в целом. Так же в групповых занятиях подросток с девиантным поведением может обучаться навыкам общения, имеет возможность получения обратной связи от подростков со схожими проблемами.

## **Выводы по 1 главе**

Задача повышения эффективности воспитательной работы с коллективом, в котором находится подросток с девиантным поведением, требует тщательного и разностороннего изучения педагогических и социально-психологических процессов, происходящих в нем. Основными процессами, изменяющими состояние школьного коллектива, являются процессы именно коллективной деятельности и особенностей межличностных отношений между подростками.

Особенности личности не только формируются и раскрываются в отношениях с людьми, но именно через отношение с другими людьми подросток может себя изменить.

Педагогический подход к диагностике причин девиантного поведения требует учета тех микроусловий существования подростка, которые определили восприимчивость его к общественно опасной информации, сформировали асоциальность личности. Важно установить причины неэффективности положительного воздействия среды общества на сознание и психику подростка, условия, породившие недостаток нравственного иммунитета к отрицательным условиям.

Девиантное поведение подростка есть, с одной стороны, проявление неудовлетворенности личности связями в наиболее значимых для нее сферах деятельности, а с другой – результатом дефицита полезного общения в условиях, осложнивших педагогический и социальный контроль содержания полученной подростком информации. Коммуникативность подростка следует рассматривать не столько как проявление его личностных качеств, сколько как реакцию на отношение к нему окружающих. Беда многих родителей и педагогов состоит не в том, что они не хотят активного общения с детьми, а в том, что они не смогли найти соответствующий стиль этих отношений. А так же в том, что возрастные проявления подростковой независимости и взрослая ориентация рассматривается ими как формирующаяся способность

к самостоятельности, в то время как это лишь форма самоутверждения личности.

В познании формирования процесса межличностных отношений нужно идти от уровня эмпирического (когда выясняется его функциональная сторона) до уровня теоретического (когда раскрывается сущность этого процесса и устанавливаются связи в его структуре).

Поэтому межличностные отношения подростков с девиантным поведением и есть социальная проблема, которую нужно и важно решить. Общение важно для подростков не только с родителями, но и с взрослыми и, особенно со сверстниками, так как большое количество времени подростки проводят в образовательных учреждениях. Проблемы межличностного общения усугубляют девиантность подростков. Исходя из всего выше перечисленного, можно сказать, что в образовательной среде можно и нужно оптимизировать межличностные отношения подростков.

Наиболее эффективными методами оптимизации межличностных отношений подростков с девиантным поведением со сверстниками являются групповые тренинги. Групповые занятия помогают подросткам с девиантным поведением раскрыться. В процессе тренинга подростки могут разыгрывать разные проблемные ситуации и находить пути их решения, таким образом, они приобретают новый положительный социальный опыт поведения в конфликтной ситуации. Подросток может обучаться новым умениям, экспериментировать с различными стилями отношений среди равных партнеров. Они имеют возможность получения обратной связи и поддержки от подростков со сходными проблемами. Группа облегчает процессы само исследования и самопознания, все это подтверждает эффективность групповых тренингов в работе с девиантными подростками.

## **Глава 2 .Исследование межличностных отношений у подростков с девиантным поведением в школьной среде**

### **2.1. Диагностика особенностей межличностных отношений подростков с девиантным поведением**

Исследование проходило на базе Маталасской средней общеобразовательной школы. Школа расположена в Бирилюсском районе Красноярского края. В школе обучается 50 учащихся, но школа средняя общеобразовательная. Педагогический коллектив состоит из 10 человек. Для исследования было выбрано четверо детей, учащихся в 7-8 классов, которые, со слов педагогов, проявляют девиантное поведение. Для данных подростков характерно преобладание негативных эмоций над позитивными, подростки легко расстраиваются, часто плачут по незначительным поводам, они редко находятся в хорошем настроении, у них низкая самооценка своих способностей и возможностей, важности и значимости благополучия собственного тела, они застенчивы, обладают низкой коммуникабельностью.

Наблюдение за данными детьми показало, что они сторонятся своих сверстников, не умеют с ними общаться. Для выявления признаков девиантного поведения была предложена методика Скотта, которая предназначена для изучения особенностей учеников, неадаптированных к условиям школы. Карта наблюдений Д. Стотта включает в себя 190 фрагментов дезадаптированного поведения. Эти фрагменты сгруппированы в 16 синдромов:

1. НД – недоверие к новым людям, вещам, ситуациям;
2. Д – депрессия;
3. У – уход в себя;
4. ТВ – тревожность по отношению к взрослым;
5. ВВ – враждебность по отношению к взрослым;
6. ТД – тревога по отношению к детям;
7. А – недостаток социальной нормальности (асоциальность);
8. ВД – враждебность к детям;

9. Н – неугомонность;
10. ЭН – эмоциональное напряжение;
11. НС – невротические симптомы;
12. С – неблагоприятные условия среды;
13. СР – сексуальное развитие;
14. УО – умственная отсталость;
15. Б – болезни и органические нарушения;
16. Ф – физические дефекты.

Эта методика позволила выявить то, что у всех четырех подростков ярко выраженная депрессия, уход в себя. Так же у всех сильная выраженность эмоциональной напряженности и заметно выраженные невротические симптомы. Кроме этого, методика позволила выявить у каждого ребенка определенные враждебности:

- у всех испытуемых подростков одновременно выявилась высокая враждебность к взрослым;
- у Олега выявилась очень сильная враждебность к неблагоприятным условиям среды. Так же у данного подростка очень сильно выражен недостаток социальной нормативности (асоциальность) и высокая враждебность к сверстникам;
- у Светланы - высокая выраженность депрессии;
- у Владислава чрезмерная выраженность враждебности к другим подросткам и высокая тревога по отношению к другим детям.

У всех подростков одновременно выявилось:

- высокий уровень недостатка социальной нормативности (асоциальность);
- высокие неблагоприятные условия среды;
- высокий уровень тревожности к другим детям.

Все данные предоставлены в таблице 1.

Таблица 1

Имя	Н Д	Д	У	Т В	В В	Т Д	А	Н	ВД	ЭН	НС	С	СР	У О	В	Ф
Оле г	52 %	61 %	52 %	0 %	78 %	52 %	72 %	50 %	73%	41%	37 %	71%	0%	33 %	18 %	16%
Све та	33 %	67 %	45 %	9 %	52 %	47 %	45 %	50 %	53%	49%	36 %	57%	0%	11 %	18 %	16%
Вла д	38 %	61 %	41 %	4 %	81 %	47 %	77 %	50 %	100 %	41%	57 %	57%	25%	44 %	0%	0%
Сла ва	52 %	58 %	36 %	0 %	68 %	28 %	63 %	33 %	73%	41%	36 %	42%	0%	33 %	12 %	16%

#### «Карта наблюдения Стотта»

Методика Стотта помогла выявить определенные симптомы у трудных детей, помогла в полной мере изучить особенности испытуемых школьников, что в дальнейшем поможет педагогическому коллективу найти новый подход к этим подросткам, обеспечить им условия адаптации к школе.

Продолжив работать с подростками, мы исследовали причины затруднения их межличностного общения со сверстниками. Наблюдение за данными подростками выявило, что они категорически не хотят общаться со своими одноклассниками. На переменах часто уходят в другие классы, либо просто ходят по школьному коридору в одиночку. Так же часто наблюдалось, что они могли просто сидеть всю перемену на лавочке с мобильным телефоном. Все они чувствуют себя непринятыми в школьном коллективе. На каждого из исследуемых подростков была составлена характеристика (Приложение 1). После наблюдения подросткам было предложено пройти тест оценки уровня общительности (тест В.Ф. Роховского).

В данном тесте предложено 16 вопросов с тремя вариантами ответа:

«да», «иногда», «нет».

Таблица 2

№ вопроса Имя	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Итог
Влад	16	26	16	26	26	26	26	16	26	26	16	26	26	26	26	26	28 баллов
Слава	26	26	26	26	26	26	26	26	26	06	26	26	26	26	26	26	30 баллов
Олег	26	26	16	26	16	16	16	26	26	16	26	26	16	26	26	26	26 баллов
Света	16	26	26	16	26	16	26	26	16	26	26	16	26	16	26	16	25 баллов

По итогам тестирования удалось выявить, что испытуемые подростки:

- не коммуникабельны;
- замкнуты в себе;
- им тяжело заводить новые знакомства и поддерживать старые отношения.

Данный тест помог выявить, что подростки склонные к девиантному поведению, так же испытывают затруднение в межличностном общении со своими сверстниками. Это обусловлено тем, что эти подростки даже в рамках учебного процесса практически не общаются со своими одноклассниками, сторонятся их.

## **2.2. Организация работы по оптимизации межличностных отношений у подростков с девиантным поведением**

После проведенного теста, который помог выявить некоммуникабельность и застенчивость испытуемых подростков, было принято решение провести два мероприятия для включения подростков в школьный коллектив: «6 шляп мышления» и «Занятие-тренинг на сплочение классного коллектива «Класс глазами каждого».

Методика «6 шляп логического мышления» основана на идеях американского исследователя творческого мышления Эдварда де Боно. Он сформулировал основные принципы его развития:

- Выделение необходимых и достаточных условий решения задачи.
- Развитие способности к отказу от прежнего опыта решения аналогичных задач.
- Развитие способности по-разному видеть аспекты одного явления.
- Развитие способности к выделению и осознанию основного противоречия в проблеме.
- Развитие способности к «объединению противоположностей», и использование данного ресурса для решения задачи.

Э. де Боно разработал метод обучения «эффективно мыслить». Одевая по очереди каждую шляпу, подростки развивают навыки различных способов мышления.

По данной методике нужно было распределить участников на несколько команд, так как исследуемых ребят четверо, получилось четыре команды. В каждой команде было по шесть человек. Детей, испытывающих затруднения в межличностном общении, решили поставить во главе каждой команды. Для всех команд был прочитан один текст, лидеры команд должны были распределить, кто из их команды отвечает за определенную шляпу мышления:

**Белая шляпа** учит человека беспристрастно работать только с фактами, цифрами и событиями. Благодаря Белой шляпе, можно стать беспристрастным и освободившись от эмоций, которые, как известно, «туманят разум».

**Черная шляпа** помогает человеку увидеть все негативные стороны события, явления, проблемы. Она позволяет оценить риски.

**Желтая шляпа** помогает раскрыть ресурсы, положительные стороны ситуации увидеть «плюсы» ситуаций, явлений, проблем.

**Красная шляпа** дает возможность увидеть события, явления, проблемы в ярких эмоциональных красках. Тем самым, создаются условия для отражения эмоций благодаря чему, они больше не будут «мешать» работе.

**Зеленая шляпа** раскрывает творческое мышление человека и позволяет осуществлять нестандартный подход к решению задачи, искать новые способы и приемы.

**Синяя шляпа** помогает человеку находить смысл в том, что он делает, продуктивно управлять процессом мышления, обобщать накопленный опыт, вписывать проблему в контексте глобальных событий в экономике, политике, мироустройстве; философски осмыслять события и явления, понимая, что одна проблема есть проявление более общих механизмов и сил, действующих во Вселенной.

Результатом применения данной методики стало то, что подростки с затруднениями в межличностном общении смогли реализовать себя не только как участники мероприятия, но и смогли комфортно себя почувствовать во главе каждой из команд. Подростки очень уверенно чувствовали себя на позициях лидеров группы, хотя для них это было впервые. Активно участвовали в обсуждениях, без стеснения и с уверенностью распределяли в своей команде, кто отвечает за определенную шляпу мышления. Так же брали на себя роль ответственного за свою команду и старались сделать все возможное, чтобы именно его команда победила.

Методика позволила, на наш взгляд, включить детей, испытывающих затруднение в межличностном общении, в круг своих сверстников, хотя пусть только на уроке.

В рамках классных часов, в 7 и 8 классах был проведен тренинг на сплочение классного коллектива «Класс глазами каждого».

**Цель:**

- Сплочение классного коллектива.
- Создание благоприятного психологического климата, преодоление барьера в межличностных отношениях, развитие коммуникативных навыков.

В рамках тренинга мы наблюдали за дезадаптированными подростками, как они себя вели в кругу сверстников. Изначально двое испытуемых Влад и Слава, вообще отказались принять участие в тренинге, обосновав тем, что для них это не интересно, а Света и Олег отнеслись к нему скептически и изначально не охотно принимали участия в тренинговом занятии. Но в ходе работы их мнения поменялись в положительную сторону. Подростки начали принимать активное участие в упражнениях, высказывали свое мнение, рассуждали на поставленные вопросы наравне с другими участниками классного коллектива. Одноклассники так же принимали активное участие в тренинге, все очень положительно относились к дезадаптированным подросткам, внимательно выслушивали их мнение, принимали их позиции, помогали исполнить роль лидеров в группах.

### **2.3. Анализ и интерпретация данных экспериментальной работы**

Работа с подростками с девиантным поведением – это большая социальная проблема. Перед каждым кто работает с такими подростками, стоят три задачи:

1. выявить отрицательные особенности личности данного школьника, которые необходимо исправить;
2. выявить положительные задатки или особенности, на которые можно опереться и которые необходимо развить в процессе коррекционной работы;
3. выяснить причины отклоняющегося поведения, условия возникновения отрицательных особенностей для того чтобы ликвидировать их.

Исходя из этого, изучению подлежит не только среда, окружающая подростка в настоящее время, но и та среда в которой он рос и развивался, воспитывался в прошлом, так же подлежит изучению индивидуальные психологические особенности, влияющие на его поведение, состояние его педагогической и социальной запущенности, состояние его физического и психического здоровья.

Проведенные исследования позволяют определить, что дезадаптированные подростки действительно испытывают затруднения в межличностном общении со своими сверстниками, только во время уроков они находятся в своем классном коллективе и общаются с одноклассниками. Они категорически отказываются общаться со своими сверстниками в свободное от учебы время. При этом испытуемые подростки могут хорошо общаться в своем школьном коллективе, главное правильно и грамотно организовать их общение. Они могут себя прекрасно чувствовать на лидерских позициях, если грамотно и правильно построить их отношения со сверстниками.

Для дальнейшего вовлечения подростков в общение со своими сверстниками для социального педагога нами были даны рекомендации: стараться установить доверительные отношения с подростками, целенаправленно сформировать у них чувства эмпатии, с использованием

своего личного примера, создавать условия для коррекции самооценки подростка и осознания им индивидуальных целей участия в жизнедеятельности классного коллектива. Постараться обеспечивать предоставление ребенку индивидуальной возможности простора и выбора инициативы. Активно включать подростка в различные виды деятельности (творческую, участия в подвижных играх, спортивных мероприятиях и т.д.). Поощрять успешность подростка, активизировать процессы волевой регуляции через развитие навыков саморегуляции поведения, постараться ограничивать контакт подростка с носителями агрессивности (игрушечные пистолеты, автоматы, книги и другие вещи, которые могут иметь агрессивный характер). Обеспечить изучение подростком мотивов собственного поведения, выражение им негативных эмоций при помощи вербализации чувств (объяснение подростком своего внутреннего состояния). Развивать и углублять интерес к своим сверстникам, создавать благоприятные условия для удовлетворения потребности в общении (эмоционально-личностном, деловом, вне ситуативно-познавательном) и совместной деятельности с ними, развивать умения понимать себя и других. Распознавать эмоциональные состояния сверстников, выражать свое отношение вербальными и невербальными средствами, формировать представления о правилах поведения и связи их с нравственными и моральными ценностями человека. Ориентирование детей на мотивацию своего поведения правилами: доброжелательность, гуманность, справедливость, миролюбие, развивать гибкость социального поведения. Умения разрешать конфликты мирным путем. Обеспечивать поиск оптимальной формы самовыражения и самоутверждения. Формирование чувства самооценности, формирование способности к взаимопониманию и сопереживанию в отношениях к сверстникам и оказанию им помощи. Формировать способность к пониманию и эмоциональному переживанию ценности дружбы, доброты, умения владеть своими эмоциями, умения противостоять эгоизму, злу, несправедливости.

Воспитывать у подростков чувство собственной ответственности за результаты общих дел, эмоциональную атмосферу в группе, чувство благодарности за проявление внимания к себе со стороны сверстников. Осуществляя анализ межличностных отношений, педагог должен видеть психологическую природу этих отношений, состоящих из различных слоев групповой активности. Для совершенствования работы по формированию коллектива подростков целесообразно: добиваться того, чтобы коллектив класса был тесно спаянным, сплоченным, не допускать любых форм антагонизма между отдельными учащимися путем выбора увлекательной для подростков и вместе с тем, общественно значимой для них деятельности и правильной организации системы взаимного руководства и подчинения. Организация и сплочение коллектива начинается с организации актива и укрепления его авторитета. Необходимо, чтобы коллектив подростков был идейно-направленным, со здоровым общественным мнением, развитой критикой и самокритикой, с высокой требовательностью к каждому ее члену. Эти качества складываются, если перед коллективом поставлена общественно полезная задача. Организуя коллектив подростков, необходимо ставить перед ними цель, включенную в систему взаимосвязанных общественно важных целей, с тем, чтобы подросток в своей деятельности мог руководствоваться системой перспективных целей. Следует формировать у коллектива подростков умение принимать правильные формы воздействия, применять индивидуальный подход, тактику. Использовать совместные прогулки, экскурсии, походы, ставить задачи для самостоятельного выполнения (например, проектная задача), при этом разбив класс на подгруппы, ввести и поддерживать школьные традиции. Использовать в работе методики для улучшения межличностного общения:

Социометрическая методика [32].

Социометрия - это система некоторых приёмов дающих возможность выяснить количественное определение предпочтений, безразличий или неприятий, которые получают индивиды в процессе межличностного общения и взаимодействия. Эта методика позволяет определить положение испытуемого в системе межличностных отношений той группе, в которой он находится.

Проведенные нами в рамках исследования мероприятия помогли подросткам, испытывающим затруднение в межличностном общении, реализовать себя в кругу своих сверстников.

## **Выводы по 2 главе**

Используя методику Стотта и тест «Райхельна», удалось выявить, что подростки с девиантным поведением действительно испытывают затруднения в межличностном общении со своими сверстниками. Они практически не общаются с ними, в классе находятся только во время занятий, а остальное время проводят за стенами школьного кабинета. Для того, чтобы включить дезадаптированных подростков в круг своих сверстников в рамках школьных мероприятий были проведены занятие-тренинг «Класс глазами каждого» и педагогическая методика «6 шляп мышления».

Проведенные мероприятия по оптимизации межличностных отношений помогли подросткам с девиантным поведением включиться в классный коллектив и прекрасно чувствовать себя не только как участники мероприятия, но и на лидерских позициях. Разработанные и реализованные рекомендации для социального педагога дали положительную динамику в улучшении межличностного общения подростков с девиантным поведением со своими сверстниками. (См. Приложение 2).

## **Заключение**

В исследовании, согласно поставленным целям, были рассмотрены особенности девиантного поведения у младших подростков и проблемы их межличностного общения. На основе анализа литературы по теме исследования, мы выяснили, что общение представляет собой взаимодействие людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата. Межличностные отношения подростков - это субъективно переживаемые взаимосвязи между подростками, проявляющиеся в характере и способе взаимных влияний, оказываемых ими друг на друга в процессе совместной деятельности или общения.

В практической части работы мы рассмотрели особенности развития межличностного общения в подростковом возрасте в условиях Маталасской средней общеобразовательной школы Бирилюсского района Красноярского края. Используя методику Стотта и тест «Райхельна» выяснили, что для испытуемых подростков свойственно преобладание негативных эмоций над позитивными, подростки легко расстраиваются, часто плачут по незначительным поводам, они редко находятся в хорошем настроении, у них низкая оценка своих способностей и возможностей, важности и значимости благополучия собственного тела, они застенчивы, обладают низкой коммуникабельностью. Так же выяснилось, что данные подростки сторонятся своих сверстников, не умеют с ними общаться. Что позволило нам сделать вывод о том, что данные подростки проявляют признаки девиантного поведения и имеют проблемы межличностного общения со сверстниками. Для оптимизации межличностных отношений подростков с девиантным поведением были проведены занятие-тренинг «Класс глазами каждого». Подростки начали принимать активное участие в упражнениях, высказывали свое мнение, рассуждали на поставленные вопросы наравне с другими участниками классного коллектива. Одноклассники так же принимали активное участие в тренинге, все очень положительно относились

к дезадаптированным подросткам, внимательно выслушивали их мнение, принимали их позиции, помогали исполнить роль лидеров в группах. Результатом применения педагогической методики «6 шляп мышления» стало то, что подростки с затруднениями в межличностном общении смогли реализовать себя не только как участники мероприятия, но и смогли комфортно почувствовать себя во главе каждой из команд. Подростки очень уверенно чувствовали себя на позициях лидеров группы, хотя для них это было впервые. Активно участвовали в обсуждениях, без стеснения и с уверенностью распределяли в своей команде, кто отвечает за определенную шляпу мышления. Так же брали на себя роль ответственного за свою команду и старались сделать все возможное, чтобы именно его команда победила.

Тренинг является одним из наиболее современных и динамичных, эффективных методов развития общения в малом коллективе. Организованный в ходе исследования тренинг по развитию межличностного общения у подростков позволил провести коррекцию взаимоотношений в группе. Сопоставляя данные констатирующего и контрольного экспериментов можно сделать следующие выводы: значительно повысился уровень общительности в группе, каждый подросток стал чувствовать себя увереннее и свободнее в процессе общения, как со сверстниками, так и с взрослыми, уменьшилось число конфликтных ситуаций, так как ребята в процессе общения научились мирным путем разрешать споры. Возросший уровень коммуникабельности способствовал увеличению дружеских связей в группе, что положительным образом сказалось на успеваемости, как отдельных учащихся, так и группы в целом.

Все вышеизложенное дает основание считать нашу гипотезу о том, что для младших подростков, склонных к девиантному поведению характерны проблемы межличностного общения со сверстниками подтвержденной.

Работу с подростками в школьной среде необходимо продолжать, поэтому нами были даны рекомендации педагогическому коллективу, а

именно: стараться установить доверительные отношения с подростками, целенаправленно формировать у них чувства эмпатии с использованием своего личного примера, создавать условия для коррекции самооценки подростком и осознания им индивидуальных целей участия в жизнедеятельности классного коллектива. Обеспечивать предоставление ребенку индивидуальной возможности простора и выбора инициативы. Активно включать подростка в различные виды деятельности. Эти рекомендации в дальнейшем помогут педагогическому коллективу найти подход к подросткам с девиантным поведением.

### **Список литературы.**

1. Попов В. А. Социально-педагогическая профилактика девиантного поведения подростков в системе средних общеобразовательных учреждений [Текст] / В. А. Попов, Н. П. Липнягов // Молодой ученый. — 2013. — №7. — С. 410-412.
2. Азарова, Л. А. Девиантное поведение и его профилактика. Учебно-методический комплекс/Л. А. Азарова. — Минск: ГИУСТ БГУ, 2009. — 164с.
3. Базайкина, Т. В. Организация системной профилактики девиантного поведения подростков/Т. В. Базайкина, Л. И. Кундозерова, С. М. Милинис// Современные наукоемкие технологии, 2004. — № 5 — С. 44–45
4. Змановская, Е. В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. В. Змановская. — М.: Изд. центр «Академия», 2003. — 288 с.
5. Короленко, Ц. П. Семь путей к катастрофе/Ц. П. Короленко, Т. А. Донских. — Новосибирск: Наука, 1990. — 224с.
6. Перешеина, Н. В. Девиантный школьник. Профилактика и коррекция отклонений / Н. В. Перешеина, М. Н. Заостровцева. — М.: Сфера, 2006. — 192 с.
7. Профилактика социально опасного поведения школьников: система работы образовательных учреждений/ авт. — сост. Е.Ю. Ляпина. — Волгоград: Учитель, 2007. — 231 с.
8. Хажилина, И. И. Профилактика наркомании: модели, тренинги, сценарии / И. И. Хажилина. — М.: 2002. — 228 с.
9. Воспитание трудного ребенка: дети с девиантным поведением: учеб.-мет. пособие//под ред. М. И. Рожкова. — М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. — 240 с.
10. Вахромов Е.Е. Психологическая коррекция аномального поведения подростков//Прикладная психология и психоанализ, 2000г.. - №3 (с.52-60), №4 (с.39-51)

- 11.Вахромов Е.Е. Особенности общения с подростком в процессе его психолого-педагогической реабилитации//Психология общения/Отв. ред. А.А. Бодалев. – М.: 2000.- с.64-65
- 12.Вахромов Е.Е. Экзистенциальные мотивы аномального поведения. Психологическая помощь жертвам тоталитарных и культовых организаций//Прикладная психология и психоанализ 2001г. - № 1 (с. 5-18), №2 (с.18-32)
- 13.Вахромов Е.Е. Вершины жизни и пути их достижения: Самоактуализация, акме и жизненный путь человека//Прикладная психология и психоанализ, 2001г. - № 4 (с.18-23); 2002г. - №1 (с. 5-14), №2 (с.5-18)
- 14.Вахромов Е.Е. Исследование динамики характеристик личности подростка в процессе его психолого-педагогической реабилитации//.Актуальные вопросы современной психологии: Материалы Всероссийской научно-практической конференции/Ред. С.А. Озерова. - Орехово-Зуево: ОЗГПУ, 2001 – с.122-125
- 15.Вахромов Е.Е. Исследование влияния гетерогенности ценностных ориентаций значимых лиц на динамику развития личности подростка//Психология отношений: Материалы региональной научно-практической конференции/Отв. ред. В.А. Зобков. - Владимир: ВГПУ, 2001 – с.78-81
- 16.Вахромов Е.Е. Самоактуализация и жизненный путь человека//Современные проблемы смысла жизни и акме: Материалы VI-VII сипозиумов ПИРАО/Под ред. А.А. Бодалева, В.Э. Чудновского, Н.Л. Карповой, Г.А. Вайзер. – Самара: Издательство «НТЦ», 2002. – с.147-164
- 17.Вахромов Е.Е. Проблема человека: самость и Я в психологии//Мир психологии, 2002. №2 – с. 30-43
- 18.Вахромов Е.Е. К постановке проблемы психологии ритма//Мир психологии, 2002, №3 – с. 40-55
- 19.Вахромов Е.Е. Проблема психологического здоровья в работе школьного психолога//Потенциал личности: комплексный подход: Материалы

- Всероссийской Internet-конференции/Отв. ред. Е.А. Уваров. – Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина, 2002 – с.15-19
- 20.Вахромов Е.Е. Понятия «самоактуализация» и «самореализация» в психологии// Потенциал личности: комплексный подход: Материалы Всероссийской Internet-конференции/Отв. ред. Е.А. Уваров. – Тамбов: Изд-во ТГУ им. Г.Р. Державина, 2002 – с. 129-133
- 21.Вахромов Е.Е. Самоактуализация и акме в контексте жизненного пути человека//Теоретические и прикладные проблемы психологии: Материалы международной научно-практической конференции/Под общей редакцией Я.Л. Коломинского: в 2ч. – часть 1. – Минск: БГПУ им. М. Танка, 2002 – с.60-63
- 22.Вахромов Е.Е. Особенности взаимоотношения психолога с подростком в процессе психолого-педагогической реабилитации// Теоретические и прикладные проблемы психологии: Материалы международной научно-практической конференции/Под общей редакцией Я.Л. Коломинского: в 2ч. – часть 1. – Минск: БГПУ им. М. Танка, 2002 – с.58-60
- 23.И.В.Дубровина «Практическая психология образования». Питер 2004 г.
- 24.Н.И.Дереклеева Классные часы по теме «Нравственность. Москва 2007 г.
- 25.Н.П.Бадьина «Развитие адаптивных качеств личности обучающихся». Курган 2006 г
- 26.И.И.Клинтух «Социальные причины делинквентного поведения молодежи»Ростов-на-Дону.
- 27.Журналы «Школьный психолог» 2010-2011 г.
- 28.Г.А.Кривонос «Делинквентное поведение. Делинквенты. Криминальное поведение» - (статья)
- 29Е.В. Змановская - Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения).
30. С.А.Беличева «Психосоциальная коррекция и реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением».

- 31.Р.В.Овчарова «Методика работы школьного психолога с детьми и подростками «группы риска»». Курган.
32. Н.И. Никитина, М.Ф. Глухова «Методика и технология работы социального педагога» Москва 2005г.

## **ХАРАКТЕРИСТИКА**

Учащегося 8 класса.

Имя: Влад.

**Учеба:** Успеваемость плохая, отсутствует мотивация к учебе. На уроках спит. Домашние задания выполняет очень редко. Любимый предмет - физическая культура. Часто нарушает дисциплину, имеет множественные конфликты с одноклассниками и учителями. Упрям, довольно агрессивен. От общественных поручений отлынивает.

**Общение в школе:** Среди одноклассников друзей нет. Друзья есть вне школы, но они значительно старше по возрасту. В общении с новыми людьми теряется, робеет. Скрытен. Мнение коллектива не учитывает, живет своей жизнью. В школьных мероприятиях участвует как пассивный исполнитель.

**Личностные особенности:** Тревожен, агрессивен, самооценка завышена.

**Отношения в семье:** Мама умерла 4 года назад. Отношения с отцом натянутые. В семье происходят частые конфликты. Мальчик предоставлен сам себе.

## ХАРАКТЕРИСТИКА

Учащегося 7 класса.

Имя: Слава.

**Учеба:** По успеваемости занимает среднее положение, любит историю, регулярно готовит домашние задания по этому предмету. Очень любит физическую культуру, на спортивных соревнованиях занимает призовые места. Упрям, но отзывчив. В классе авторитетом не пользуется. Конфликтует с одноклассниками, иногда конфликты заканчиваются потасовками. Общественные поручения выполняет неохотно.

**Общение в школе:** Имеет друзей вне класса, поддерживает отношения со своей компанией. Не любит общаться с новыми людьми. Застенчив. Не считается с мнением одноклассников, но прислушивается к мнению старших и учителей.

**Личностные особенности:** Пассивен, всегда нужно мотивировать для какой-либо деятельности.

**Общение в семье:** Отношения в семье доверительные. Контроль за поведением не жесткий. Мальчику предоставлена большая самостоятельность. Контакты родителей с учителями хорошие.

## ХАРАКТЕРИСТИКА

Учащегося 7 класса.

Имя: Олег.

**Учеба:** Учится неохотно, необходимо постоянное внешнее стимулирование к обучению. Любит рисовать, его работы не однократно отправлялись на выставки. Начитан, но домашние задания выполняет очень редко. В основном делает домашнюю работу на переменах. На мнение коллектива не обращает внимание. Общественные поручения выполняет неохотно, пытается от них уклониться.

**Общение в школе:** Имеет друзей вне класса и вне школы. В основном общается с ребятами старшего возраста. Категорически отказывается общаться с новыми людьми, старается уйти от разговора.

**Личностные особенности:** Скрытен, тревожен, агрессивен.

**Общение в семье:** Отношение в семье довольно хорошие. В большей степени слушается отца. Часто прогуливается с младшим братом. За мальчиком есть регулярный контроль. Контакты родителей с учителями хорошие.

## ХАРАКТЕРИСТИКА

Учащегося 8 класса.

Имя: Света.

**Учеба:** Успеваемость средняя. Учится без интереса, постоянно приходится мотивировать на обучение. Любит биологию и рисование. Иногда нарушает дисциплину. Бывают конфликты с одноклассниками, реже с учителями. В группе сверстников занимает позицию ведомой. Очень зависит от мнения других. Болезненно относится к критике и замечаниям. Общественные поручения выполняет удовлетворительно, но старается уклониться от их исполнения.

**Общение в школе:** Друзей немного. Общается с ребятами младшего возраста. В общении с новыми людьми теряется, робеет.

**Личностные особенности:** Скрытна, необщительна, застенчива, самооценка занижена.

**Отношение в семье:** Отношения в семье напряженные. Семья неблагополучная, девочка предоставлена сама себе. Родители практически не занимаются ее воспитанием. Контакты родителей с учителями редкие, родительских собраний они не посещают, успеваемостью дочери не интересуются.

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение**  
**«Маталасская средняя общеобразовательная школа»**

(МКОУ «Маталасская СОШ»)

Красноярский край, Бирилюсский район,

село Маталассы, ул. Школьная 6

тел\факс 8-39150-38-3-35

moumsosh@mail.ru

---

**Отзыв.**

Коллектив МКОУ «Маталасская средней общеобразовательной школы» выражает благодарность Глущенко Юлии Владимировне за проведенную исследовательскую работу, которая помогла выявить дезадаптированных подростков, за разработанные и предоставленные рекомендации, которые уже помогают педагогическому коллективу находить подходы к подростками с девиантным поведением. Отдельно хотелось бы отметить то, что Юлии с легкостью удалось найти общий язык с трудными подростками и сразу же включить их в работу школьного коллектива.

Специалист по социальной работе:

## **Занятие- тренинг « Класс глазами каждого»**

### **Цель:**

- Сплочение классного коллектива.
- Создание благоприятного психологического климата, преодоление барьера в межличностных отношениях, развитие коммуникативных навыков.

**Ведущий.** Сегодня на нашем тренинге мы поговорим о нашем классе, о взаимоотношениях друг с другом. Работу начнем с упражнения, которое называется «Мы с тобой похожи тем...»

### **1 упражнение. «Мы похожи с тобой тем...»**

Участники делятся на две группы. Одна группа образует внутренний круг, другая-внешний. Все стоят лицом друг к другу. Каждый участник внешнего круга говорит своему напарнику: «Мы с тобой похожи...», после чего стоящие во внутреннем кругу отвечают «Мы с тобой отличаемся тем...» затем делают шаг к новому партнеру. Процедура повторяется до тех пор, пока все не дойдут до своего первого партнера. Рефлексия – чем же вы похожи друг на друга и чем отличаемся?

### **2 упражнение. «Салфетка»**

Каждому дается салфетка, которая сложена несколько раз. Психолог дает команды: Оторвать правый угол, затем нижний левый ит.д. Затем салфетка разворачивается. Нужно постараться найти одинаковые салфетки. Их нет. Подвести детей к мысли, что все мы разные и салфетки разные, но мы все живем в мире и согласии.

### **3 упражнение «Понятия»**

На листах формат А3 написаны слова **Взаимопомощь, Дружба, Конфликт**, Класс делится на 4 группы. Каждый из первых четыре человек, сидящих в

кругу говорят, какое качество он ценит в людях, человеке. Затем класс делится по порядку.

### **Равенство.**

Каждой команде дается по листу ватмана и маркеры. Каждой команде предлагается:

1. Нарисовать эмблему, символ.
2. Написать понятие этого слова.
3. Девиз, лозунг к этому слову.
4. Плюсы и минусы этого понятия.

Листы передаются по кругу. В конце лист возвращается первоначальной команде, и участники делают презентацию своего понятия, высказываются с чем согласны и с чем не согласны при добавлении другими командами.

### **Упражнение «Пожелания»**

Участникам раздаются листочки с именами одноклассников. Каждый должен написать пожелания тому, кто указан на листочке. Затем пожелания даются тому, кому они предназначены. Пожелания должны быть доброжелательными, позитивными.

### **Рефлексия занятия-тренинга**

- Кому, что понравилось, что не понравилось?
- Какие выводы сделали для себя. *(Высказывания каждого участника.)*

### **Ритуал прощания «Подсолнух»**

Все встают в круг, берутся за руки и поднимают их кверху, встав на носочки, как бы дотягиваясь до солнца, к хорошему, к позитивному, к успеху, к совершенству.

